

Conservatoire National des arts et métiers

Chef-fe de projet ou Expert-e en infrastructures

Corps : IGR

Nature du concours : Externe

Branche d'activité professionnelle (BAP) : E

Famille professionnelle : Ingénierie technique et de production

Emploi-type : Chef-fe de projet ou Expert-e en infrastructures (E1B42)

Nombre de postes offerts : 1

Localisation du poste : CNAM – Direction des systèmes d'information – 292 rue Saint-Martin, 75003 Paris.

Inscription sur internet : www.education.gouv.fr/personnel/itrf du mardi 2 avril à 12h au mardi 30 avril 2019 à 12h, cachet de la poste faisant foi (sous réserve de confirmation au Journal officiel)

Définition et principales caractéristiques de l'emploi type sur internet :

<https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/referens/>

N.B. / La fiche de poste devra tenir compte, le cas échéant, du handicap de la personne recrutée et préciser les modalités d'aménagement du poste si nécessaire.

Mission

Responsable de l'informatique pédagogique : L'agent sera en charge des salles informatiques et de l'informatique pédagogique (une vingtaine de salles en multi-site) de leur fonctionnement au quotidien, au recueil de besoins auprès des enseignants, aux projets de renouvellement ou d'évolution, et à la gestion des licences des logiciels qui y sont déployés, au pilotage des prestataires. L'agent coordonne les interventions des techniciens assistance dans les salles pédagogiques. L'agent aura également un rôle d'expert et de conseil technique pour la pédagogie auprès des autres entités du CNAM.

Activités principales

- Installations, administrations d'une vingtaine de salles pédagogiques multi-sites.
- Installations, administrations des serveurs windows et linux.
- Responsables des évolutions et planification des budgets autour de la pédagogie (licences, achats, ...).
- Organisations de réunions avec les enseignants.
- Organisation de l'assistance de proximité.
- Gestion des Active Directory et des partages windows et linux.
- S'assurer de la sécurité, des mises à jour des postes et serveurs.
- Conduite de projet lors d'évolution des salles ou infrastructures concernées.
- Participer aux réunions au sein de l'établissement comme expert.
- Coordonner les interventions des prestataires
- Faire de la veille technologique.

Conditions particulières d'exercice

Le poste est basé au 292 rue Saint-Martin à Paris 3, des déplacements en Ile de France sont nécessaires, des astreintes sont ponctuellement demandées certains week-end et durant les fermetures de l'établissement en période de vacances scolaires.

Compétences principales

Connaissances

- Maîtriser les systèmes d'exploitation Linux et Windows,
- Maîtriser l'administration de postes de travail fixes et portables,
- Bonnes connaissances des outils pédagogiques,
- Savoir rédiger des notices d'exploitation et savoir traiter les fiches d'anomalies,
- Maîtriser les techniques d'écriture de programmes de commandes système,
- Avoir des connaissances d'administration de bases de données,
- Connaître techniquement et fonctionnellement les applications et services en place.
- Maîtriser la gestion de projet technique

Compétences opérationnelles

- Participer à la définition de l'installation et de l'exploitation des serveurs,
- Maintenir et faire évoluer les salles pédagogiques (matériels et logiciels),
- Administrer au quotidien les serveurs et postes dédiés à la pédagogie et rédiger une fiche d'incident à chaque problème,
- Installer les applications dédiées à l'enseignement en étroite collaboration avec les enseignants,
- Documenter l'installation et l'exploitation des applications dédiées à l'enseignement,
- Mettre à jour les informations sur le site WEB dédié à l'enseignement,
- Faire évoluer les moyens mis à disposition des élèves et des enseignants,
- Assurer un support technique aux enseignants et auditeurs,
- Former les techniciens de l'équipe.

Compétences comportementales

- Avoir de bonnes capacités d'analyse et de synthèse,
- Réactivité forte, sens du service,
- Esprit d'équipe et un bon relationnel,
- Force de proposition,
- Rigueur et Patience

Diplôme réglementaire exigé

Diplôme de niveau I

Environnement et contexte de travail

Le poste est au sein de l'équipe système et réseau de la DSI du Cnam. La DSI porte les missions suivantes pour les 1600 personnels du Cnam.

- Assure le bon fonctionnement, les évolutions des services ou applications suivants :
 - Outil de communication et collaboratifs : messagerie, accès réseaux, listes de diffusion, wifi, vpn
 - Applications de gestion financière et comptable,
 - Applications de gestion de scolarité,
 - Application de gestion RH,
 - L'informatique et les ressources pédagogiques,
 - Les postes de travail des utilisateurs des services centraux et logiciels bureautiques et services associés

- Assure le bon fonctionnement et les évolutions des infrastructures et des réseaux nécessaires au fonctionnement, et à la sécurisation de ces services.
- Analyse les expressions de besoins des directions fonctionnelles afin de proposer des solutions à mettre en œuvre.
- Apporte du conseil et de l'expertise pour les projets des composantes du Cnam.
- Développe des applications pour répondre à des besoins spécifiques exprimés par les services du Cnam.
- Contribue à l'urbanisation du Système d'information national du Cnam, au déploiement des outils numériques nationaux pour la formation, et aux besoins de pilotage de l'établissement.