

Conservatoire National des arts et métiers

Administrateur-trice des systèmes d'information

Corps : Ingénieur d'études - IGE
Nature du recrutement : Externe
Branche d'activité professionnelle (BAP) : E - Informatique, Statistiques et Calcul scientifique
Famille professionnelle : Informatique, Statistiques et Calcul scientifique
Emploi-type : Administrateur-trice des systèmes d'information
Nombre de postes offerts : 1
Localisation du poste : CNAM – Direction des systèmes d'information – 292 rue Saint-Martin, 75003 Paris.
Inscription sur internet : www.education.gouv.fr/personnel/itrf

Définition et principales caractéristiques de l'emploi type sur internet :
<https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/referens/>

Mission

Assurer le pilotage, le maintien en condition opérationnelle, l'exploitation et l'assistance de niveau 2 aux utilisateurs du système d'information de la scolarité du CNAM (SISCOL). Le progiciel SISCOL est stratégique pour l'établissement ; il gère le cœur du métier du CNAM de l'inscription à la diplomation en passant par le paiement en ligne et la comptabilisation des frais d'inscription. Il est en exploitation dans les 16 équipes pédagogiques nationales et 5 composantes transverses de l'établissement depuis septembre 2010. Il est basé sur SAP, plus précisément la souche SLCM. Il est composé d'un client lourd autour de 5 domaines : la gestion de l'offre, la planification des cours, l'inscription, la gestion financière et la diplomation et de 4 portails : « Elève », « Secrétaire pédagogique », « Enseignant » ainsi que « Inscription et paiement en ligne ». La maintenance et le développement des évolutions sont assurés partiellement par CGI et l'équipe de développement interne du CNAM.

Activités principales

Participer aux évolutions du système d'information de la scolarité du CNAM (SISCOL) :

- Réaliser des évolutions et des nouveaux modules SISCOL : de l'analyse du besoin à l'exploitation : rédaction des cahiers des charges et des spécifications fonctionnelles détaillées. Le développement est assuré par la TMA ou l'équipe développement de la DSI.
- Réaliser les tests des nouveaux modules ou les nouvelles versions des modules existants et rédiger les cahiers de recette.

Participer à l'exploitation de SISCOL et des applications périphériques :

- Assurer l'exploitation du progiciel SISCOL et des applications satellites (inscriptions en ligne, portails, Hyperplannig)
- Participer au chargement de l'offre et des tarifs des 21 entités utilisant SISCOL
- Collecter et qualifier les anomalies et les remonter à la tierce maintenance applicative

Supports aux utilisateurs :

- Former les utilisateurs de l'application SISCOL
- Assister les gestionnaires pendant les phases de recette
- Rédiger les procédures utilisateurs

Conditions particulières d'exercice

Possibilité de 2 jours de télétravail par semaine. Le poste est localisé à paris 03.

Compétences principales

Connaissances

- Connaissance des établissements de l'enseignement supérieur et le fonctionnement de leur scolarité
- Connaissance des environnements techniques SAP
- Méthodologie de conduite de projet informatique
- Processus métiers scolarité et idéalement comptabilité publique
- Systèmes d'information (connaissance approfondie)
- Langage de programmation SQL, HTML, idéalement paramétrage SAP
- Sécurité des systèmes d'information

Compétences opérationnelles

- Anticiper les évolutions fonctionnelles et techniques
- Expliciter les besoins et les prioriser
- Former les utilisateurs
- Animer des réunions
- Réaliser des tests de recette
- Diagnostiquer les problèmes remontés par les utilisateurs et analyser les données correspondantes
- Rédiger des cahiers des charges, cahiers de recette et comptes rendu de réunion
- Administrer un système d'information basé sur SAP (Possibilité d'être formé en interne)
- Travailler en équipe

Compétences comportementales

- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Capacité de prospective
- Réactivité
- Rigueur
- Sens de la confidentialité

Tendances d'évolution

Accroissement des exigences qualité à respecter.

Diplôme réglementaire exigé

Etre titulaire d'un diplôme ou titre classé au moins au niveau 6 (anciennement niveau II : licence, master professionnel, master de recherche, maîtrise, D.E.A., D.E.S.S.).

Domaine de formation souhaité : filière informatique.

Environnement et contexte de travail

- Le Cnam est un grand établissement public rattaché au Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche, il comprend environ 1600 personnes, et accueille chaque année plus de 18000 élèves qui suivent des cours à la carte, des cursus diplômants ou des formations en alternance.
- La DSI comporte 3 équipes techniques (Assistance informatique, développement et système & réseau) et 3 équipes métiers (Scolarité, Finance, et Gestion RH). Le poste concerne un ingénieur analyste dans l'équipe de Scolarité.
- L'équipe SI métier Scolarité, composée de 4 ingénieurs, assure l'exploitation, la maintenance et l'évolution du progiciel SISCOL et des applications périphériques du domaine en lien avec les fonctionnels métiers, l'intégrateur CGI et les autres équipes de la DSI.